

**ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПЛКИ  
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»**

**Навчально-науковий інститут бізнесу та сучасних технологій**

**Кафедра економічної кібернетики, бізнес-економіки та інформаційних систем**

ЗАТВЕРДЖУЮ

Завідувач кафедри

\_\_\_\_\_ М.Є. Рогоза  
(підпис) (ініціали, прізвище)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

**РОБОЧА ПРОГРАМА**  
навчальної дисципліни  
**«УПРАВЛІНСЬКА ДІАГНОСТИКА ТА СИСТЕМНИЙ АНАЛІЗ  
ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВА»**

освітня програма «Менеджмент»

спеціальність 073 Менеджмент  
(код) (назва спеціальності)

галузь знань 07 Управління та адміністрування.  
(код) (назва галузі знань)

ступінь вищої освіти бакалавр

Робоча програма навчальної дисципліни «УПРАВЛІНСЬКА ДІАГНОСТИКА ТА СИСТЕМНИЙ АНАЛІЗ ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВА» схвалена та рекомендована до використання в освітньому процесі на засіданні кафедри економічної кібернетики, бізнес-економіки та інформаційних систем

Протокол від «31» серпня 2020 року № 1

**Полтава 2020**

Укладачі: Кононець Н.В., д.пед.н., доцент, доцент кафедри економічної кібернетики, бізнес-економіки та інформаційних систем

**ПОГОДЖЕНО:**

Гарант освітньої програми «Менеджмент» спеціальності 073 Менеджмент ступеня бакалавр.

Л. М. Шимановська-Діанич  
(підпис) (ініціали, прізвище)

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ року

## Розділ 1. Опис навчальної дисципліни

Таблиця 1 – Опис навчальної дисципліни «УПРАВЛІНСЬКА ДІАГНОСТИКА ТА СИСТЕМНИЙ АНАЛІЗ ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВА»

Місце у структурно-логічній схемі підготовки	Постреквізити: Розробка і прийняття управлінських рішень, Управління ефективністю діяльності підприємства		
Мова викладання	українська		
Статус дисципліни – обов'язкова			
Курс/семестр вивчення	4 курс, 1 семестр		
Кількість кредитів ЄКТС/ кількість модулів	3		
Денна форма навчання:			
Кількість годин: – загальна кількість: 1 семестр - 90 годин			
- лекції: 16 год.			
- практичні заняття: 20 годин			
- самостійна робота: 54 годин			
- вид підсумкового контролю (ПМК, екзамен): ПМК			
Заочна форма навчання:			
Кількість годин: – загальна кількість: 1 семестр - 90 годин			
- лекції: 6 год.			
- практичні заняття: 6 годин			
- самостійна робота: 78 годин			
- вид підсумкового контролю (ПМК, екзамен): з ПМК			

## Розділ 2. Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання

**Мета** навчальної дисципліни – надання основних системних теоретичних і практичних знань щодо інструментарію та методики діагностики управлінської діяльності підприємства (фірми, організації); формування у студентів системи теоретичних і практичних знань у галузі дослідження та моделювання систем і процесів.

### Завдання вивчення дисципліни:

1) вивчити класифікацію діагностики в управлінні; розглянути етапи процесу діагностики в управлінні; опанувати методичний інструментарій діагноста-управлінця; навчитися діагностувати ефективність управління організацією; навчитися здійснювати діагностику конкурентоспроможності підприємства;

2) ознайомити студентів з відповідними поняттями, категоріями, ідеями, методами управлінської діагностики; забезпечити засвоєння теоретичних знань по системному підходу; формувати вміння приймати рішення в складних економічних ситуаціях.

Таблиця 2 – Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання

Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач	Програмні результати навчання
Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу (ЗЗ). Здатність застосовувати знання у	ПР4 Демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень.

Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач	Програмні результати навчання
<p>практичних ситуаціях (34)  Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій (38).  Здатність до проведення досліджень на відповідному рівні (310).  Здатність вчитися і оволодівати новими знаннями (39).  Здатність генерувати нові ідеї (312).  Здатність визначати та описувати характеристики організації (СК1).  Здатність визначати та описувати характеристики та специфіку бізнес-організацій (СК2).  Здатність визначати перспективи розвитку організації (СК4).  Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту (СК7).  Здатність планувати діяльність організації та управляти часом (СК11).</p>	<p>ПР05 Описувати зміст функціональних сфер діяльності організації.  ПР16 Демонструвати навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань, бути критичним і самокритичним.  ПР18 Управляти своїм навчанням та навчанням підлеглих з метою самореалізації в професійній діяльності.  ПР 25 Володіти інструментарієм економічного аналізу ефективності використання ресурсного потенціалу підприємства та організації та приймати обґрунтовані рішення щодо вирішення проблемних ситуацій.</p>

### **Розділ 3. Програма навчальної дисципліни**

#### **Модуль 1. Основи управлінської діагностики**

##### **Тема 1. Управлінська діагностика: основи, принципи й методи управлінської діагностики**

Основні поняття. Класифікація видів діагностики.

##### **Тема 2. Методи і системи, що використовують при здійсненні діагностики**

Формалізовані методи діагностики. Неформалізовані методи діагностики.

##### **Тема 3. Джерела інформації для проведення діагностики та основні вимоги до формування інформаційного забезпечення**

Основні джерела інформації для проведення діагностики в системі управління підприємством. Інформація бухгалтерського обліку та фінансової звітності.

##### **Тема 4. Діагностика конкурентоспроможності підприємства**

Сутність та види конкурентоспроможності. Методичні підходи до оцінювання конкурентоспроможності продукції. Діагностика конкурентоспроможності підприємства, визначення конкурентного статусу.

#### **Модуль 2. Системний аналіз як методологія дослідження систем і обґрунтування управлінських рішень**

##### **Тема 5. Основні поняття системного аналізу**

Основні поняття, завдання й принципи теорії систем і системного аналізу. Поняття системи та її властивості. Система і проблема.

##### **Тема 6. Основні етапи і методи системного аналізу**

Сутність системного аналізу та його предмет. Принципи системного аналізу. Етапи системного аналізу. Методи системного аналізу

##### **Тема 7. Моделювання в системному аналізі**

Моделювання як спосіб наукового пізнання та його призначення в СА. Поняття адекватності моделі. Класифікація моделей. Короткий запис моделі.

### Тема 8. Математичне моделювання систем

Основні дефініції математичного моделювання. Теоретичні основи математичного моделювання та класифікація моделей. Принципи та етапи побудови економіко-математичних моделей. Економіка як об'єкт математичного моделювання.

## Розділ 4 Тематичний план навчальної дисципліни

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання семінарського, практичного або лабораторного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи в розрізі тем	Кількість годин
<i>Модуль 1. Основи управлінської діагностики</i>					
<b>Тема 1. Управлінська діагностика: основи, принципи й методи управлінської діагностики</b> План 1. Основні поняття 2. Класифікація видів діагностики		<b>ПРАКТИЧНЕ ЗАНЯТТЯ №1.</b> Класифікація видів діагностики	2	Виконати індивідуальні завдання.	6
<b>Тема 2. Методи і системи, що використовують при здійсненні діагностики</b> План 1. Формалізовані методи діагностики 2. Неформалізовані методи діагностики		<b>ПРАКТИЧНЕ ЗАНЯТТЯ №2.</b> Розв'язок економічних задач балансовим методом	2	Виконати індивідуальні завдання.	6
<b>Тема 3. Джерела інформації для проведення діагностики та основні вимоги до формування інформаційного забезпечення</b> План 1. Основні джерела інформації для проведення діагностики в системі управління підприємством 2. Інформація бухгалтерського обліку та фінансової звітності		<b>ПРАКТИЧНЕ ЗАНЯТТЯ №3.</b> Створення й діагностика системи нарахування зарплати на підприємстві	2	Виконати індивідуальні завдання.	6
<b>Тема 4. Діагностика конкурентоспроможності підприємства</b> План 1. Сутність та види конкурентоспроможнос		<b>ПРАКТИЧНЕ ЗАНЯТТЯ №4.</b> Побудова схеми організаційної структури управління підприємством	2	Виконати індивідуальні завдання.	6

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання семінарського, практичного або лабораторного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи в розрізі тем	Кількість годин
<p>ті</p> <p>2. Методичні підходи до оцінювання конкурентоспроможності продукції</p> <p>3. Діагностика конкурентоспроможності підприємства, визначення конкурентного статусу</p>					
<i>Модуль 2. Системний аналіз як методологія дослідження систем і обґрунтування управлінських рішень</i>					
<p><b>Тема 5. Основні поняття системного аналізу</b></p> <p>План</p> <p>1. Основні поняття, завдання й принципи теорії систем і системного аналізу</p> <p>2. Поняття системи та її властивості</p> <p>3. Система і проблема</p>		<p><b>ПРАКТИЧНЕ ЗАНЯТТЯ №5.</b></p> <p>Основи системного аналізу</p>	2	Виконати тести самоконтролю знань. Виконати індивідуальні завдання.	6
<p><b>Тема 6. Основні етапи і методи системного аналізу</b></p> <p>1. Сутність системного аналізу та його предмет</p> <p>2. Принципи системного аналізу</p> <p>3. Етапи системного аналізу</p> <p>4. Методи системного аналізу</p>		<p><b>ПРАКТИЧНЕ ЗАНЯТТЯ №6.</b></p> <p>Аналіз робочих процесів</p>	2	Виконати тести самоконтролю знань. Виконати індивідуальні завдання.	6
<p><b>Тема 7. Моделювання в системному аналізі</b></p> <p>План</p> <p>1 Моделювання як спосіб наукового пізнання та його призначення в СА. Поняття адекватності моделі.</p> <p>2 Класифікація моделей.</p> <p>3 Короткий запис моделі.</p>		<p><b>ПРАКТИЧНЕ ЗАНЯТТЯ №7</b></p> <p>Моделювання структурної схеми підприємства, технологічного процесу</p>	2	Виконати тести самоконтролю знань. Виконати індивідуальні завдання.	6
<p><b>Тема 8. Математичне моделювання систем</b></p> <p>1. Основні дефініції</p>		<p><b>ПРАКТИЧНЕ ЗАНЯТТЯ №8-10</b></p> <p>Задачі економіко-</p>	6	Виконати індивідуальний проєкт	12

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання семінарського, практичного або лабораторного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи в розрізі тем	Кількість годин
математичного моделювання 2. Теоретичні основи математичного моделювання та класифікація моделей 3. Принципи та етапи побудови економіко-математичних моделей 4. Економіка як об'єкт математичного моделювання		математичного моделювання			
<b>Разом</b>	<b>16</b>		<b>20</b>		<b>54</b>

## Розділ 5 «Система оцінювання знань студентів»

Таблиця 5 – Розподіл балів за результатами вивчення навчальної дисципліни

Види робіт	Максимальна кількість балів
Модуль 1: тести (6 балів), практичні роботи (20 балів), самостійна робота (20 балів), поточна модульна робота (12 балів)	58
Модуль 2: тести (4 бали), практичні роботи (15 балів), самостійна робота (10 балів), індивідуальний проект (13 балів)	42
<b>Разом</b>	<b>100</b>

Таблиця 6 – Шкала оцінювання знань здобувачів вищої освіти за результатами вивчення навчальної дисципліни

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка за шкалою ЄКТС	Оцінка за національною шкалою
90–100	A	Відмінно
82–89	B	Дуже добре
74–81	C	Добре
64–73	D	Задовільно
60–63	E	Задовільно достатньо
35–59	FX	Незадовільно з можливістю проведення повторного підсумкового контролю
0–34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням навчальної дисципліни та проведенням підсумкового контролю

## **Розділ 6. Інформаційні джерела**

1. Анфилатов В.С. и др. Системный анализ в управлении. М.: Финансы и статистика, 2002.
2. Волкова В.Н., Денисов А.А. Основы теории систем и системного анализа. Учебник, издание 2. СПб.: Изд-во СПбГГУ, 1999
3. Головки Т.В., Сагова С.В. Стратегічний аналіз. – К.: КНЕУ, 2003.
4. Грещак М.Т. та інші. Внутрішній економічний механізм підприємства. – К.: КНЕУ, 2003.
5. Денисов А.А., Колесников Д.Н. Теория больших систем управления. -Л.: Энергоатомиздат, 1992.
6. Євдокимова Н.М., Кирієнко А.В. Економічна діагностика. – К.: КНЕУ, 2003.
7. Заболотний Г.М. Коровій В.В., Мартинюк П.С., Ступницький А.М. Стратегічна реструктуризація підприємств. – Вінниця: 2003.
8. Калянов Г.Н. CASE - структурний системний аналіз. -М.:Лори 1996. 242.
9. Катренко А.В. Системний аналіз об'єктів та процесів комп'ютеризації. Навчальний посібник. Львів, "Новий світ-2000", 2003, 424 с.
10. Методичні рекомендації для виконання техніко-економічного стану виробництв з пропозиціями шляхів подолання кризових фінансововиробничих явищ (реструктуризація підприємств). – Вінниця: , 2003
11. Перегудов Ф.И., Тарасик Ф.П. Введение в системный анализ.: Учеб. пособие для вузов. - М.: В.шк., 1989.
12. Пономаренко О.І., Пономоренко В.О. Системні методи в економіці, менеджменті та бізнесі.: Навч.посібник. - Київ: Либідь,1995.
13. Системний аналіз.: Навч.посібник/Шарапов О.Д., Терехов Л.Л. та ін. - Київ: В.шк., 1993.
14. Спецнадель В.Н. Основы системного анализа. Учеб.пособие. - СПб, 2001.
15. Тарасенко Ф.П. Прикладной системный анализ: наука и искусство решения проблем. Изд-во: ТГУ, 2004.
16. Шарапов О.Д., Дербенцов В.Д., Семьонов Д.Є. Системний аналіз.: Навч.-метод.посібник для самост.вивч.дисципліни. - К.: КНЕУ, 2003.
17. Швиданенко Г.О., Олексюк О.І. Сучасна технологія діагностики фінансово-економічної діяльності підприємства. – К.: КНЕУ, 2002.

## **Розділ 7. Програмне забезпечення навчальної дисципліни**

1. Пакет Microsoft Office;
2. Microsoft Visio;
3. Дистанційний курс з навчальної дисципліни <http://www2.el.puet.edu.ua/>