

СИЛАБУС
 навчальної дисципліни
**«УПРАВЛІНСЬКА ДІАГНОСТИКА ТА СИСТЕМНИЙ АНАЛІЗ
 ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВА»**
 на 2023-2024 навчальний рік

Курс та семестр вивчення	4 курс, 1 семестр
Освітня програма/спеціалізація	Бізнес-адміністрування
Спеціальність	073 Менеджмент
Галузь знань	07 Управління та адміністрування
Ступінь вищої освіти	Бакалавр

ПІБ НПП, який веде дану дисципліну,
 науковий ступінь і вчене звання,
 посада

Кононець Наталія Василівна
 д.пед.н, доцент

доцент кафедри економічної кібернетики, бізнес-економіки та інформаційних систем

Контактний телефон	+38-066-12-12-741
Електронна адреса	natalkapoltava7476@gmail.com
Розклад навчальних занять	http://schedule.puet.edu.ua/
Консультації	очна: http://www.ek.puet.edu.ua/ он-лайн: електронною поштою, пн-пт з 10.00-17.00
Сторінка дистанційного курсу	https://el.puet.edu.ua/

Опис навчальної дисципліни

Мета вивчення навчальної дисципліни	надання основних системних теоретичних і практичних знань щодо інструментарію та методики діагностики управлінської діяльності підприємства (фірми, організації); формування у студентів системи теоретичних і практичних знань у галузі дослідження та моделювання систем і процесів.
Тривалість	3 кредити ЄКТС/90 годин (лекції 16 год., практичні заняття 20 год., самостійна робота 54 год.)
Форми та методи навчання	Лекції та практичні заняття в аудиторії, самостійна робота поза розкладом, дистанційне навчання
Система поточного та підсумкового контролю	Поточний контроль: відвідування занять; виконання та захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; розв'язання ситуаційних завдань; доповіді з рефератами та їх обговорення; самостійна робота; тестування; поточна модульна робота. Підсумковий контроль: залік
Базові знання	Наявність базових знань з дисциплін: «Дослідження операцій», «Лінійне програмування», «Прикладна математика», «Економіка підприємства», «Менеджмент», «Маркетинг», комп'ютерної грамотності.
Мова викладання	Українська, англійська

**Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна,
 програмні результати навчання**

Програмні результати навчання	Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач
Уміння демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень (ПР4). Описувати зміст функціональних сфер діяльності організацій (ПР5). Демонструвати навички аналізу ситуацій та здійснення комунікацій у різних	Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу (33). Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях (34). Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій (38). Здатність до проведення досліджень на відповідному рівні (310). Здатність вчитися і оволодівати новими знаннями (39). Здатність генерувати нові ідеї (312). Здатність визначати та описувати характеристику організації (СК1). Здатність визначати та описувати характеристику та специфіку бізнес-

Програмні результати навчання	Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач
сферах діяльності організації (ПР11).	організацій (СК2). Здатність визначати перспективи розвитку організації (СК4). Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту (СК7). Здатність планувати діяльність організації та управляти часом (СК11).

Тематичний план навчальної дисципліни

Назва теми	Види робіт	Завдання самостійної роботи у розрізі тем
Модуль 1. Основи управлінської діагностики		
Тема 1. Управлінська діагностика: основи, принципи й методи управлінської діагностики	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування з теми в дистанційному курсі.	Ознайомлення з теоретичним матеріалом, виконання практичних завдань, виконання індивідуальних завдань
Тема 2. Методи і системи, що використовують при здійсненні діагностики	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування з теми в дистанційному курсі.	Ознайомлення з теоретичним матеріалом, виконання практичних завдань, виконання індивідуальних завдань, теоретичне опитування
Тема 3. Джерела інформації для проведення діагностики та основні вимоги до формування інформаційного забезпечення	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування з теми в дистанційному курсі.	Ознайомлення з теоретичним матеріалом, виконання практичних завдань, виконання індивідуальних завдань
Тема 4. Діагностика конкурентоспроможності підприємства	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування з теми в дистанційному курсі.	Ознайомлення з теоретичним матеріалом, виконання практичних завдань, виконання індивідуальних завдань, модульна контрольна робота
Модуль 2. Системний аналіз як методологія дослідження систем і обґрунтування управлінських рішень		
Тема 5. Основні поняття системного аналізу	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування з теми в дистанційному курсі.	Ознайомлення з теоретичним матеріалом, виконання практичних завдань, виконання індивідуальних завдань
Тема 6. Основні етапи і методи системного аналізу	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування з теми в дистанційному курсі.	Ознайомлення з теоретичним матеріалом, виконання практичних завдань, виконання індивідуальних завдань
Тема 7. Моделювання в системному аналізі	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування з теми в дистанційному курсі.	Ознайомлення з теоретичним матеріалом, виконання практичних завдань, виконання індивідуальних завдань
Тема 8. Математичне моделювання систем	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування з теми в дистанційному курсі.	Ознайомлення з теоретичним матеріалом, виконання практичних завдань, виконання індивідуальних завдань, модульна контрольна робота

Інформаційні джерела

1. Городня Т. А. Економічна та фінансова діагностика. Навч. посібник. Київ: Каравела. 2017. 284 с.
2. Заболотний Г.М. Коровій В.В., Мартинюк П.С., Ступницький А.М. Стратегічна реструктуризація підприємств. Вінниця: 2003.
3. Катренко А.В. Системний аналіз об'єктів та процесів комп'ютеризації. Навчальний посібник. Львів, "Новий світ-2000", 2003, 424 с.
4. Кривов'язюк І. В. Економічна діагностика. 2-ге вид.: навч. посіб. К.: Центр учбової літератури, 2017. 456 с.
5. Мельник О. Г., Олексів І. Б., Подольчак Н. Ю., Шуляр Р. В. Інноваційні системи економічної діагностики підприємств на засадах індикаторів. Теоретико-методологічні та методичні засади: Монографія / За наук. ред. д.е.н., проф., заслуженого працівника народної освіти України О. Є. Кузьміна. Львів: Видавництво Національного університету "Львівська політехніка", 2016. 212 с.
6. Орловський Д.Л. Бізнес-процеси підприємства: моделювання, аналіз, удосконалення: навч. посіб. у 2 ч. Ч. 2 : Бізнес-процеси: аналіз, управління, удосконалення. Харків: НТУ «ХП», 2018. 432 с.
7. Основи економічного аналізу : навч.-метод. посібник / В. М. Микитюк, Т. М. Паламарчук, О. П. Русак [та ін.]; за ред. В. М. Микитюка. Житомир: Рута, 2018. 440 с.
8. Пріб К.А., Патики Н.І. Діагностика в системі управління : навчальний посібник. Київ : Центр учбової літератури, 2016. 432 с.
9. Системний аналіз: навч. посібник / Шарапов О.Д., Терехов Л.Л. та ін. К.: В.шк., 1993.
10. Чевганова В. Я., Сосновська О. О., Міняйленко І. В. Бізнес-діагностика : навч. посіб. Полтава : Полтавський національний університет імені Юрія Кондратюка, 2018. 218 с.
11. Шарапов О.Д., Дербенцов В.Д., Семьонов Д.С. Системний аналіз: навч.-метод.посібник для самост.вивч.дисципліни. К.: КНЕУ, 2003.
12. Eugenia C. Schmidt. Mastering Business Analysis Versatility: Seven Steps to Develop Advanced Competencies and Capabilities, 2019. 344 p. 22. Kelley Bruns, Billie Johnson. Mastering Business Analysis Standard Practices: Seven Steps to the Next Level of Competency, 2019. 400 p.
13. Economics, management and administration in the coordinates of sustainable development: Scientific monograph. Riga, Latvia: Baltija Publishing, 2021. 716 p.
14. Lonnie D. Bentley, Jeffrey L. Whitten. Systems Analysis and Design for the Global Enterprise. McGraw-Hill/Irwin, 2006.

Програмне забезпечення навчальної дисципліни

- Пакет Microsoft Office;
- Microsoft Visio;
- Дистанційний курс з навчальної дисципліни <http://www2.el.puet.edu.ua/wk/course/view.php?id=2508>

Політика вивчення навчальної дисципліни та оцінювання

Політика оцінювання здобувачів вищої освіти. Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75% від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності). Перескладання модулів відбувається із дозволу провідного викладача за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

Положення про організацію освітнього процесу <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/06/polozhennya-pro-organizacziyu-osvitnogo-procesu.pdf>

Положення про порядок та критерії оцінювання знань, вмінь та навичок здобувачів вищої освіти https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_por_kryt_ocinyuvannya.pdf

Порядок ліквідації здобувачами вищої освіти академічної заборгованості <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/poryadok-likvidacziyi-zdobuvachamy-vyshhoi-osvity-akademichnoyi-zaborgovanosti.pdf>

Положення про повторне навчання https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_pro-povt-navch.pdf

Політика щодо відвідування. Відвідування занять є обов'язковим компонентом. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, працевлаштування, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в режимі он-лайн.

Політика щодо академічної доброчесності. Здобувач повинен дотримуватись принципів академічної доброчесності, зокрема недопущення академічного плагиату, фальсифікації, фабрикації, списування під час поточного, рубіжного та підсумкового контролю. Списування під час контрольних робіт та поточних тестів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування та підготовки практичних завдань в процесі заняття. В ПУЕТ діють:

Кодекс честі студента https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/kodeks_chesti_students.pdf

Положення про академічну доброчесність https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_akadem_dobrochesnist.pdf

Положення про запобігання випадків академічного плагиату <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-zapobigannya-vypadkam-akademichnogo-plagiatu.pdf>

Політика визнання результатів навчання визначена такими документами:

Положення про порядок перезарахування результатів навчання, здобутих в іноземних та вітчизняних закладах освіти https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_por_perezarah_rez_zvo.pdf

Положення про академічну мобільність здобувачів вищої освіти https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozha_pro_akademichnu_mobilnist.pdf

Положення про порядок визнання результатів навчання здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-poryadok-vyznannya-rezultativ-navchannya-zdobutyh-shlyahom-neformalnoi-iv-abo-informalnoi-osvity>

ta-abo-informalnoyi-osvity.pdf; інфографіка (розділ Освіта/Організація освітнього процесу/Неформальна освіта) <https://puet.edu.ua/neformalna-osvita/>.

Політика вирішення конфліктних ситуацій:

Положення про правила вирішення конфліктних ситуацій <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-pravy-la-vyrishennya-konfliktnyh-sytuacij-u-puet.pdf>

Положення про апеляцію результатів підсумкового контролю у формі екзамену https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/poloz_pro-apel_pidscontr.pdf

уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції <https://puet.edu.ua/zapobigannya-ta-protidiya-korupcii/> .

Політика підтримки учасників освітнього процесу:

Психологічна служба: <http://puet.edu.ua/psychologichna-pidtrymka-v-puet/> .

Студентський омбудсмен (Уповноважений з прав студентів) ПУЕТ <http://puet.edu.ua/other-divisions/studentskyj-ombudsmen-upovnovazhenyj-z-prav-studentiv-puet/>

Уповноважений з прав корупції <https://puet.edu.ua/zapobigannya-ta-protidiya-korupcii/>

Безпека освітнього середовища: Інформація про безпечність освітнього середовища ПУЕТ наведена у вкладці «Безпека життєдіяльності» <http://puet.edu.ua/pro-puet/bezpeka-zhyttyediyalnosti/>

Безпека освітнього середовища: Інформація про безпечність освітнього середовища ПУЕТ наведена у вкладці «Безпека життєдіяльності» <http://puet.edu.ua/uk/bezpeka-zhittiediyalnosti>

Оцінювання

Підсумкова оцінка за вивчення навчальної дисципліни розраховується через поточне оцінювання

Види робіт	Максимальна кількість балів
Модуль 1 (теми 1-4): відвідування занять (9 балів); захист виконаних практичних завдань (5 балів); обговорення матеріалу занять (6 балів); виконання навчальних завдань (5 балів); доповіді з презентаціями та їх обговорення (10 балів); тестування (5 балів); поточна модульна робота (10 балів)	50
Модуль 2 (теми 5-8): відвідування занять (9 балів); захист виконаних практичних завдань (5 балів); обговорення матеріалу занять (6 балів); виконання навчальних завдань (5 балів); доповіді з презентаціями та їх обговорення (10 балів); тестування (5 балів); поточна модульна робота (10 балів)	50
Разом	100

Шкала оцінювання здобувачів вищої освіти за результатами вивчення навчальної дисципліни

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка за шкалою ЄКТС	Оцінка за національною шкалою
90-100	A	Відмінно
82-89	B	Дуже добре
74-81	C	Добре
64-73	D	Задовільно
60-63	E	Задовільно достатньо
35-59	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання
0-34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням навчальної дисципліни